

INFORMATIONEN VON A BIS Z

D/E/F

Lieber Gast

Herzlich Willkommen im Hotel Swiss Star. Wir freuen uns, Sie in unserem Hause begrüßen zu dürfen.

Unsere Gastlichkeit soll dazu beitragen, Ihnen Erholung und Entspannung zu bereiten.

Wir setzen alles daran, dass Sie sich von A bis Z bei uns wohl fühlen. Bitte zögern Sie nicht, unsere Réception bei Fragen, Wünschen und/oder Unklarheiten zu kontaktieren.

Wir sind gerne für Sie da!

Hotel Swiss Star

Reto Wüthrich und Team

Dear Guest

Welcome to the Swiss Star. We are very happy that you are part of our hospitality tradition.

We hope you will feel at home away from home in our hotel. Please do not hesitate to contact our front desk if you have any questions or wishes.

Hotel Swiss Star

Reto Wüthrich and team

On page 12, you will find some helpful information in English.

Cher hôte,

Bienvenue à l'hôtel Swiss Star. Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre maison. Notre équipe va vous hospitaliser pour un séjour de détente et de repos. On va tout faire pour vous satisfaire d'A à Z. N'hésitez pas de demander à la réception en cas des questions et des souhaits. On est là pour vous!

Hotel Swiss Star

R.Wüthrich et son équipe

Sur la page 17, vous trouverez des informations en français.

NOTFALL-NUMMERN

Réception	Unsere Réception Tel. Nr. 111 ist während 24 Stunden erreichbar.
Ambulanz	Wählen Sie Tel. Nr. 144 bzw. von Ihrem Zimmer 0-144.
Feuerwehr	Wählen Sie Tel. Nr. 118 bzw. von Ihrem Zimmer 0-118.
Polizei	Wählen Sie Tel. Nr. 117 bzw. von Ihrem Zimmer 0-117.

EMERGENCY-NUMBERS

Front Desk	Our front desk by phone 111 is available 24 hours.
Ambulance	Dial 144 or 0-144 from your room.
Fire Department	Dial 118 or 0-118 from your room.
Police	Dial 117 or 0-117 from your room.

NUMÉROS D'INCENDIE

Réception	Notre réception est disponible 24 heures au numéro 111.
Service d'ambulance	Choisissez le numéro 144 depuis votre chambre 0-144.
Corps de pompier	Choisissez le numéro 118 depuis votre chambre 0-118.
Police	Choisissez le numéro 117 depuis votre chambre 0-117.

INFORMATIONEN VON A-Z

A BREISE

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 12.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie einen späteren Zeitpunkt bevorzugen, kontaktieren Sie bitte die Réception.

ADAPTER

Einen Adapter bekommen Sie, gegen ein Depot von CHF 20.00/50.00, an der Reception. Retournieren Sie diesen bei Ihrer Abreise wieder an uns und Sie erhalten Ihr Depot zurück.

AMBULANZ

Wählen Sie 144 bzw. von Ihrem Zimmer aus 0-144.

ANREISE

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Nach Absprache ist ein früherer Check In möglich (nur nach Verfügbarkeit).

APOTHEKE

Eine Apotheke befindet sich in Bahnhofsnähe. Bitte wenden Sie sich an die Réception.

ARZT

Bitte wenden Sie sich an die Réception. Wir können Ihnen jederzeit einen Notfallarzt vermitteln.

AUSFLUG

Bitte kontaktieren Sie unsere Réception. Wir beraten Sie gerne.

AUTOVERMIETUNG

Bitte kontaktieren Sie unsere Réception. Wir beraten Sie gerne und buchen den Wagen Ihrer Wahl für Sie.

B ABIES

Falls Sie für Ihr Kind etwas benötigen, wie z. B. Kinderbett, Bettwäsche, Babysitter, etc. steht Ihnen unsere Gouvernante oder unser Réception gerne zur Verfügung. Ein kostenpflichtiger Babysitter Service kann nach Absprache organisiert werden.

BAHNHOF

Der Bahnhof Wetzikon ist in 5 -10 Minuten zu Fuss erreichbar. Informationen über Zugverbindungen bekommen Sie an der Réception.

BANK

Mehrere Banken befinden sich im Stadtzentrum. Sie können dort mit Ihrer EC-Maestro-Karte rund um die Uhr Geld in CHF und Euro beziehen.

BANKETT

Das Hotel Swiss Star verfügt über verschiedene Räumlichkeiten für Ihren Anlass mit Platz für bis zu 150 Personen. Möchten Sie die Räume sehen? Bitte melden Sie sich an der Réception.

BAR TOP 6

Die Bar ist von Montag bis Freitag bis 24.00 Uhr geöffnet. Samstags von 15.00 – 24.00 Uhr und Sonntags von 16.30 – 23.00 Uhr.

BETTDECKE/KISSEN

Gerne bringen wir ein(e) zusätzliche/s Bett-decke/Kissen – wenn verfügbar.

BLUMEN

Unsere Réception hilft Ihnen gerne, wenn Sie Blumen benötigen.

BRIEFMARKEN

Briefmarken sind an der Réception erhältlich.

BÜGELBRETT

Auf Wunsch bringen wir Ihnen gern ein Bügelbrett mit Bügeleisen auf Ihr Zimmer. Kontaktieren Sie bitte das Housekeeing /die Réception.

BÜGELSERVICE

Gegen Gebühr übernehmen wir das Bügeln Ihrer Kleider zwischen 10.00 und 17.00 Uhr. Sie erhalten Ihre Kleidungsstücke in kurzer Zeit zurück.

BUSINESS CENTER

Wir bieten in der Lobby einen kostenfreien Internetzugang mit Druckmöglichkeit an.

C HECK IN

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Nach Absprache ist ein früherer Check In möglich (nur nach Verfügbarkeit).

CHECK OUT

Ihr Zimmer ist bis 12.00 Uhr für Sie reserviert. Der Check out findet an der Réception statt. Falls Sie Ihr Zimmer später als 12.00 Uhr verlassen möchten, kontaktieren Sie bitte die Réception.

COIFFEUR

Bitte wenden Sie sich wegen einer Terminvereinbarung an die Réception.

EISWÜRFEL

Eiswürfel für Ihre Drinks können Sie beim Room Service bestellen.

ELEKTRIZITÄT

220 V Wechselstrom.

FAHRRÄDER

siehe Velos.

FERNSEHEN

In jedem Zimmer befindet sich ein Fernseher mit Funkfernbedienung. Mit den Pfeiltasten oder An-/Austaste können Sie das Gerät einschalten. Im Menü können Sie direkt auf Hotelinformationen, TV oder Radio zugreifen. Eine Weckrufeingabe ist auch möglich. Die Playtaste ruft den Videotext auf. Sie können auch kostenpflichtige Pay-TV-Kanäle oder Movies-on-demand nutzen. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Réception.

FAX

Der Empfang von Faxen ist für Sie kostenlos. Wenn Sie ein Fax abschicken möchten, wenden Sie sich bitte an die Réception (kostenpflichtig)

FEUER

Das Hotel Swiss Star ist Brandschutz zertifiziert. Bitte alarmieren Sie im Brandfall die Réception und befolgen Sie die Anweisungen der Hotel-mitarbeiter.

FEUERALARME

Bei Feueralarm werden Sie per Telefonanruf über die aktuelle Situation informiert. Bitte benutzen Sie bei Feueralarm den mit „EXIT“ bezeichneten Notausgang via Treppenhaus und keinesfalls den Lift. Ihr Fluchtweg ist auf dem Plan hinter der Zimmertüre ersichtlich. Weitere Informationen finden Sie in Ihrer Schreibmappe.

Vorbereitung

1. Sich mit den Sicherheitsbestimmungen des Hotels vertraut machen.
2. Sich mit dem nächsten Notausgang, Feuerlöscher, Feueralarm vertraut machen. Den Notfallplan an der Türe genau studieren.
3. Informieren Sie sich, wie die Lüftung im Zimmer abgeschaltet wird.
4. Sich immer im Klaren sein, wo sich der Zimmerschlüssel befindet.

Handeln

1. Wenn Sie bemerken, dass es ein Feuer gibt, sofort die Reception benachrichtigen.
2. Sollte ein Feuer im Korridor oder ausserhalb Ihres Zimmers entfachen, prüfen Sie durch vorsichtiges Berühren der Zimmerklinke die Intensität (Hitze) des Feuers. Auf gar keinen Fall sollten Sie versuchen die Tür mit blossen Händen zu öffnen, wenn die Türklinke heiss ist.
3. Sollten Sie ihr Zimmer verlassen, nehmen Sie den Zimmerschlüssel mit sich und begeben sich zum nächsten Notausgang. Halten Sie sich möglichst im unteren Teil des Gebäudes auf und versuchen Sie dem Rauch so gut als möglich auszuweichen und über die Feuertreppe oder einen Notausgang das Gebäude zu verlassen.
4. Sammelplatz ist auf dem südlichen Parkplatz bei der EVENTHALLE die sich gegenüber vom Hotel Swiss Star befindet.

FEUERWEHR

Wählen Sie 118 bzw. 0-118 von Ihrem Zimmer aus.

FITNESS

Im Erdgeschoss finden Sie unseren Fitnessraum. Der Eingang befindet sich neben der Réception. Der Fitnessraum ist für Hotelgäste 24 Stunden ohne Voranmeldung kostenfrei nutzbar.

FLUCHTPLAN

Auf der Rückseite der Hotelzimmertüre angebracht.

FLUGHAFEN ZÜRICH

Informationen telefonisch: 0900 300 313. Die Réception ist bei Ticketbuchungen gern behilflich.

FLUGHAFENTRANSFER	Das Hotel bietet einen kostenpflichtigen Transfer (CHF 200.00 pro Person) vom Hotel zum Flughafen Zürich oder zurück an. Dieser Service ist nur nach vorheriger Bestellung möglich.
FOTOKOPIEN	Die Réception übernimmt den Kopierservice für Sie. (kostenpflichtig) 0.20 CHF pro Stück
FRÜHSTÜCK	Von Montag bis Freitag von 06.00 bis 09.30 Uhr erwartet Sie im Frühstücksraum ein reichhaltiges Frühstücksbuffet. Am Samstag und Sonntag steht Ihnen das Buffet von 06.30 bis 10.00 Uhr zur Verfügung (siehe auch Roomservice).
FUNDSACHEN	Fundgegenstände, welche keinem Gast zugeordnet werden können, bewahren wir während drei Monaten auf. Sollten Sie etwas bei Ihrer Abreise vergessen, lassen wir Ihnen den Gegenstand gerne per Post zukommen (kostenpflichtig).

GARAGE	Auf den hoteleigenen Einstellplätzen in der Tiefgarage können Sie Ihr Auto gegen eine Gebühr von CHF 10.00 pro Nacht abstellen.
GELDWECHSEL	ALLE gängigen Währungen wechseln Sie am Hotelempfang. EURO, DOLLAR, PFUND.
GEPÄCKAUFBEWAHRUNG	Sollten Sie erst spät abends abreisen oder einige Tage später wieder ins Hotel Swiss Star zurückkehren, bewahren wir Ihr Gepäck gerne im Hotel auf.
GEPÄCKSERVICE	Bitte setzen Sie sich mit der Réception in Verbindung. Wir helfen Ihnen gerne.
GETRÄNKE	Ein breites Angebot an Getränken servieren wir Ihnen in unserem Restaurant Panorama oder in der Top 6 Bar. Ebenso finden Sie in Ihrem Zimmer unter dem Schreibtisch die Minibar. Natürlich können Sie Getränke auch beim Room Service bestellen.
GUTSCHEINE	Gutscheine erhalten Sie an der Réception.

HANDTUCHWECHSEL	Wenn gewünscht, tauschen wir gern die Handtücher in Ihrem Zimmer aus. Bitte kontaktieren Sie das Housekeeping. Wenn Sie die Handtücher auf dem Boden belassen, werden diese automatisch gewechselt, sobald das Zimmer gereinigt wird.
HOTELBUCHUNG	Wir sind Ihnen gerne bei der Buchung eines Hotels nach Ihrer Abreise behilflich. Fragen Sie uns nach einer Empfehlung.
HUNDE	Gerne empfangen wir auch Ihre kleinen Freunde im Hotel Wir verfügen über Hundekörbe und Fressnapfe. Pro Nacht berechnen wir CHF 20.00 pro Haustier(ohne Futter).
HYGIENEARTIKEL	Im Zimmer sind diverse Hygieneartikel vorhanden, ausser bei Reisegruppen.

INTERNET	Im Hotel Swiss Star profitieren Sie von gratis Wireless-LAN. Sie finden auch ein LAN-Kabel an Ihrem Schreibtisch im Zimmer. Der Benutzername ist Ihre Zimmernummer und das Passwort Ihr Nachname (klein geschrieben). Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Réception.
-----------------	---

KINO WETZIKON	Wir Informieren Sie gerne über das aktuelle Kinoprogramm. Kontaktieren Sie bitte die Réception.
----------------------	---

KIOSK	Div. Artikel (Vitrine) und Briefmarken können an der Réception käuflich erworben werden.
KISSEN/BETTDECKE	Gerne bringen wir ein(e) zusätzliches/e Kissen/ Bettdecke – wenn verfügbar.
KLIMAAANLAGE	Unsere Zimmer sind mit einer zentral gesteuerten Klimaanlage ausgerüstet.
KOPFKISSENAUSWAHL	Wir bieten Ihnen eine Auswahl verschiedener Kopfkissen an (z. B. Hirsekissen, Nackenrolle). Bitte wenden Sie sich an die Réception, gerne bringen wir Ihnen das Extrakissen auf Ihr Zimmer. (nach Verfügbarkeit).

LAPTOP	Sie können im Hotel Swiss Star einen Laptop mieten. Die Tagesmiete beträgt CHF 50.00 (Depot CHF 300.00/ID/Reisepass). (nur nach Verfügbarkeit)
---------------	--

MATRATZEN	Für Ihre Schlafqualität und Hygiene werden unsere Matratzen 1 x jährlich tiefengereinigt.
------------------	---

NÄHZEUG	Auf Anfrage erhältlich.
----------------	-------------------------

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL	Vom Bahnhof Wetzikon profitieren Sie von einer sehr guten Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel. Fahrpläne unter www.sbb.ch oder fragen Sie an der Réception.
-----------------------------------	--

PARKPLÄTZE	Auf den hoteleigenen Aussenparkplätzen können Sie Ihren PKW kostenfrei abstellen. Gegen eine Gebühr von CHF 10.00 pro Nacht können Sie unsere Einstellplätze in der Tiefgarage nutzen. Wir bitten Sie, Ihr Auto nur auf hoteleigenen Parkplätzen abzustellen.
-------------------	---

POLIZEI	Wählen Sie 117 bzw. 0-117 von Ihrem Zimmer aus.
----------------	---

POST	Die Post befindet sich am Bahnhof. Sie können Ihre Korrespondenz aber bequem an unserer Réception abgeben. Wir erledigen den Postgang für Sie.
-------------	--

POSTKARTEN	An der Réception können Sie Postkarten käuflich erwerben.
-------------------	---

RAUCHEN/LOUNGE	Die Gästezimmer im Hotel Swiss Star sind Nichtraucher-Zimmer (ohne Ausnahme). Zuwiderhandlung verrechnen wir mit einem Unkostenbeitrag von CHF 200.00. Wir danken Ihnen für Ihre Kenntnisnahme. Sie finden im Aussenbereich des Hotels Aschenbecher. Alternativ können Sie auch gern unsere Hotelbar Top 6 nutzen.
-----------------------	---

RECHNUNG	Wir bitten Sie, die Rechnung Ihres Aufenthaltes vor Abreise zu begleichen. Sie können die Rechnung mit den gängigen Kredit- und EC-Karten oder Bar in CHF, EURO, US-Dollar oder Britischen Pfund begleichen.
-----------------	--

RESTAURANT	Das Restaurant Panorama hat von Montag bis Freitag von 11.30 – 14.00 Uhr und von 18.00 – 22.00 Uhr geöffnet. Samstags von 18.00 – 22.00 Uhr und am Sonntag von 18.00 – 21.00 Uhr.
-------------------	---

ROOMSERVICE Unser Frühstücks-Roomservice ist von Montag bis Freitag von 06.00 – 09.30 Uhr und Samstag und Sonntag von 06.30 bis 10.00 Uhr für Sie da. Der reguläre Roomservice ist von 18.00 bis 22.00 Uhr für Sie verfügbar.

SAFE In Ihrem Zimmerschrank befindet sich ein digitaler Safe. Bitte benutzen Sie diesen zur Hinterlegung Ihrer Wertsachen. Beachten Sie das Benützungsreglement. Wenn Sie grössere Gegenstände sicher deponieren möchten, fragen Sie bitte an der Réception nach.

SCHUHPUTZMASCHINE Eine Schuhputzmaschine befindet sich im Erdgeschoss und auf der 5. Etage.

SCHUHPUTZZEUG Auf Anfrage verfügbar.

SEMINARE Das Hotel Swiss Star verfügt über vier gut eingerichtete Seminarräume mit Tageslicht und moderner Tagungstechnik. Möchten Sie die Räume besichtigen? Kontaktieren Sie die Réception.

SHUTTLESERVICE Ein Transfer vom Hotel zum Flughafen Zürich oder zurück kostet CHF 200.- pro Person. Dieser Service ist nur nach vorheriger Bestellung möglich.

SICHERHEIT Zu Ihrer Sicherheit sind Bereiche des Hotels Swiss Star Videoüberwacht. Im Brandfall wird die Réception via Brandmeldeanlage alarmiert. Wir sind während 24 Stunden anwesend und telefonisch erreichbar.

SIGHTSEEING Die Réception berät Sie über das Angebot des Zürcher Oberlandes, des Limmattals und der Stadt Zürich oder auch über Tagesausflüge in die Berge und nahegelegenen Städte wie Luzern, Basel oder Bern.

SPITAL GZO Spital Wetzikon, Spitalstrasse 66, 8620 Wetzikon Tel. Nr. 044 934 11 11

SPORTMÖGLICHKEITEN Das Zürcher Oberland bietet viele Möglichkeiten verschieden Sportarten zu betreiben. Nähere Auskünfte erhalten Sie an der Réception.

SUPPORTSERVICE Bitte kontaktieren Sie unsere Réception wenn Sie Hilfe benötigen.

TAXI Bitte wenden Sie sich an die Réception. Die Wartezeit beträgt normalerweise 5-10 Minuten.

TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG Bitte kontaktieren Sie unsere Réception wenn Sie technische Hilfe benötigen.

TELEFAX Der Empfang von Faxen ist für Sie kostenlos. Wenn Sie ein Fax abschicken möchten, wenden Sie sich bitte an die Réception.

TELEFON EXTERN Für ausgehende Verbindungen wählen Sie eine 0. Eine Übersicht über die Vorwahlen finden Sie auf Seite 7.

TELEFON INTERN Um ein anderes Zimmer zu kontaktieren, wählen Sie die Zimmernummer.

TOILETTENARTIKEL siehe Hygieneartikel.

VELO Hauseigene Fahrräder können für CHF 25.-/Tag gemietet werden. (Depot CHF 500.00/ID/Reisepass).

Veloübernahme und Velorücknahme.

Der Mieter übernimmt das Velo in betriebs sicherem und sauberem Zustand. Beanstandungen seitens des Mieters müssen der Vermieterin bei der Fahrzeugübergabe gemeldet werden.

Der Mieter ist verpflichtet, das Fahrzeug bei Ablauf der Mietzeit der Vermieterin am angegebenen Ort während der Öffnungszeiten zurückzugeben. Das Fahrzeug sowie sämtliches Zubehör müssen in einwandfreiem Zustand zurückgegeben werden.

Versicherung und Haftung des Mieters

Die Versicherung ist Sache des Mieters. Der Mieter bestätigt mit der Entgegennahme und der Benützung des Fahrrades, über eine ausreichende Abdeckung der Risiken zu verfügen, welche die Fahrt mit dem Mietvelo mit sich bringt. Das Befahren sämtlicher Strassen und Wege erfolgt auf eigenes Risiko. Die Vermieterin lehnt jegliche Haftung ab. Bei Unfallschäden, Verlust, Diebstahl oder unsachgemässer Behandlung des Mietvelos haftet der Mieter für die Reparaturkosten, bei Totalschaden oder Verlust für den Wiederbeschaffungswert des Velos.

WÄSCHESERVICE

Von Montag bis Freitag können Sie Ihre Wäsche bis 09.00 bei der Etagedame oder an der Réception abgeben. Bei Abgabe vor 09.00 Uhr erhalten Sie die Wäsche gleichentags bis 20.00 Uhr zurück (ausser Chemische Reinigung). Wäscheliste (zwingend auszufüllen) und Wäschesack finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

WÄSCHEWECHSEL

Die Bettwäsche wird auf Wunsch täglich gewechselt. Bitte informieren Sie das Housekeeping/die Reception.

WASSER

Das Leitungswasser ist Trinkwasser und kann problemlos getrunken werden.

WECKDIENST

Bitte wenden Sie sich an die Réception und/oder aktivieren Sie den Weckdienst über den Fernseher. Wählen Sie hierzu den Menüpunkt „Wecker“ an und setzen Sie Ihren Weckruf. Sie können auswählen, ob Sie per Weckton, Radio oder Fernsehprogramm geweckt werden möchten.

Weckruf über das Telefon: Einmalig: bitte geben Sie *55 ein, dann die Weckzeit in Std. und Minuten eingeben, danach auflegen. Um den Weckruf zu löschen, geben Sie bitte #55 ein, dann auflegen.

Mehrmalig (bis zum Abreisetag): bitte geben Sie *56 ein, dann die Weckzeit in Std. und Minuten, danach auflegen. Um den Weckruf zu löschen, geben Sie bitte #56 ein, dann auflegen.

WIRELESS LAN

Im Hotel Swiss Star profitieren Sie von kostenlosem Wireless-LAN. Hispeed-Internet (ohne Bandbreitenbeschränkung) kostet CHF 3.50 pro Tag/CHF 19.50 pro Woche.

ZAHLUNGSMITTEL

Nebst Barzahlung in Schweizer Franken oder gängigen Fremdwährungen akzeptieren wir EC-Maestro, American Express, Diners Club, Master- oder Visa Card als Zahlungsmittel. Private Checks können wir nicht entgegennehmen.

ZEITUNGEN

In der Lobby liegen kostenlos die gängigen Tageszeitungen der Schweiz auf. Andere Zeitungen besorgen wir gern auf Wunsch (kostenpflichtig).

ZIGARETTEN

Ein Zigarettenautomat befindet sich im Eingangsbereich der Lobby.

ZIGARREN

Sie können verschiedene Zigarren in unserer Hotelbar Top 6 Zigarrenlounge käuflich erwerben.

ZÜRCHER OBERLAND

Sie finden Prospektmaterial zu Ihrer Umgebung, dem Zürcher Oberland an der Réception. Bezüglich Ausflügen oder sonstigen Aktivitäten berät Sie unser Réceptionsteam gerne.

TELEFON, VORWAHLEN SCHWEIZ

Ascona	091
Arosa	081
Baden	056
Bad Ragaz	081
Basel	061
Bern	031
Biel	032
Chur	081
Davos	081
Fribourg	026
Genf	022
Grindelwald	033
Interlaken	033
Lausanne	021
Locarno	091
Lugano	091
Luzern	041
Montreux	021
Neuchâtel	032
St. Gallen	071
St. Moritz	081
Schaffhausen	052
Winterthur	052
Zermatt	027
Zug	041
Zürich	043
und	044

TELEFON, AUSKUNFT

Alle Länder	1811
-------------	------

TELEFON, VORWAHLEN AUSLAND

Ägypten	00 20
Argentinien	00 54
Australien	00 61
Belgien	00 32
Bosnien	00387
Brasilien	00 55
Chile	00 56
China	00 86
Dänemark	00 45
Deutschland	00 49
Finnland	00 358
Frankreich	00 33
Griechenland	00 30
Grossbritannien	00 44
Hongkong	00 852
Indien	00 91
Italien	00 39
Japan	00 81
Norwegen	00 47
Oesterreich	00 43
Polen	00 48
Portugal	00 351
Rumänien	00 40
Russland	00 7
Saudi-Arabien	00 966
Schweden	00 46
Slowakei	00 42
Spanien	00 34
Südafrika	00 27
Südkorea	00 82
Taiwan	00 886
Thailand	00 66
Tschechien	00 42
Türkei	00 90
Ukraine	00 380
Ungarn	00 36
USA	00 1
Venezuela	00 58
Zypern	00 357

INFORMATION FROM A-Z

- A****DAPTER** If you need an adapter (Deposit CHF 20.00/50.00), please contact the front desk. Please return it until departure and you will get your deposit back.
- AIRPORT** The journey to the airport takes about 30 minutes. For departure times, fares and bookings please ask the front desk. Please make your booking the day before departure. The hotel provides a shuttle from and to the airport (with costs).
- AMBULANCE** Please dial 144 or 0-144 from your room.
-

- B****ANKS** At the bank in the City Center you can withdraw Swiss Francs and Euro around the clock with your Maestro card.
- BANQUETS** The Hotel Swiss Star has banquet rooms suitable for occasions up to 200 guests. If you wish to see the function space, please contact front desk.
- BAR** The Bar is open from Monday to Friday from 04:30 pm to 00:00 pm. Saturday from 03:00 pm to 00:00 pm and on Sunday from 04:30 pm to 11:00 pm.
- BATHROBE** Please contact our Front Desk, if you require a bathrobe.
- BLANKETS** If you wish to get an extra blanket, please contact the front desk. (Depends on availability)
- BREAKFAST** Monday to Friday from 06:00 am to 09:30 am we serve a rich breakfast. Saturdays and Sundays from 06:30 am to 10:00 am.
- Bicycle** To rent a bicycle costs CHF 25.- a day. (deposit CHF 500.00/ID/Passport)
Takeover and Return.
The renter takes over the bicycle in a technically fault-free and operationally reliable and clean state. Complaints have to be reported by the renter at the takeover.
The renter agrees to bring back the bicycle at time and at place and during opening hours. The Bicycle and its equipment have to be given back in perfect condition.
Insurance and liability is in the response of the renter. The renter confirms with the takeover of the bicycle to be adequately insured for himself and any liability to third parties. The use of all kinds of streets and ways is at drivers own risk. The lessor excludes all liability. In case of accident a loss, damages, theft or inappropriate use of the bicycle or its accessories. In case of total loss or full damage the replacement value have to be paid.
-

- C****AR RENTAL** We will assist you in finding a rental car station.
- CHECK OUT** Your room is reserved for you until 12:00 am on the day of your departure. Please check out at the front desk. If you wish to check out later than 12:00 am, please contact our front desk.
- CHEMIST** You will find a chemist at the City Center.
- CONCIERGE** Please contact the front desk with all your wishes. We are happy to assist you.
- CURRENCY EXCHANGE** At our front desk or at a bank nearby you will be able to exchange the currency in circulation at the daily exchange rate.
-

- D****OCTOR** Please contact the front desk. We can contact an emergency doctor 24 hours a day.
- DOGS** Pets are allowed. Cost is CHF 20.00 per night.
-

ELECTRICITY

220 Volt alternating current.

FAX

The front desk will assist you to send a fax (with costs).

FIRE ALARM

In case of a fire you will be informed via your telephone about the current situation. Please follow the emergency exit signs marked with "EXIT" by using the stairs and never by using the elevator. The plan for escape routes is behind the door to your room. For further information please see the writing case on your desk.

FIRE DEPARTMENT

Please dial 118 or 0-118 from your room.

FIRE SAFETY

Please alert the front desk in case of any doubt of fire. In case of fire, please follow the instructions of the hotel staff.

FORM OF PAYMENT

Besides cash payment in Swiss Francs and Euros, we accept EC-Maestro, American Express, Diners Club, MasterCard, Visa Card, REKA checks, lunch checks as form of payment. No private checks please.

HOSPITAL

GZO Spital Wetzikon, Spitalstrasse 66, 8620 Wetzikon Tel. Nr. 044 934 11 11

HOTEL BOOKING

We will assist you in finding a hotel for your stay before you depart our hotel. Ask for our recommendation.

ICE CUBES

Please contact the room service.

INFORMATION

For information (tickets for the opera, theatre, cinema, location of museums, churches, events, clubs and so on) please contact the front desk.

INTERNET

We provide free Wireless-LAN at Hotel Swiss Star. You also find an internet station with printer in the lobby, which you can use free of charge.

IRONING BOARD

We are happy to bring an iron + board to your room. Please contact the Front desk.

KIOSK

If you wish to buy stamps, Swiss specialties/products, etc. please contact the front desk.

LAPTOP

If you wish to rent a laptop, please contact the front desk. Fee per day CHF 50.00 / (deposit CHF 300.00/ID/Passport)

LAUNDRY SERVICE

Please hand over your laundry to the front desk or to the housekeeping from Monday to Friday. If we receive the laundry before 08:15 am, we will return it to you before 06:00 pm. The laundry list and the laundry bag are situated in your wardrobe.

LINEN CHANGE

We change your linen daily upon request.

LOST AND FOUND

Lost properties without an indication are kept for three months. Should you forget something in your room when leaving the hotel, we will forward the item to you - at your cost - on request only.

LUGGAGE SERVICE

Please contact the front desk. We are happy to assist you.

LUGGAGE STORAGE If you wish to check out and return to the Hotel Swiss Star a few hours or days later we store your luggage during your absence.

MATTRESSES For your quality of sleep and your hygiene, we deep clean our mattresses every year.

PARKING The outside car park around the hotel is free of charge. For our underground car park/garage we charge CHF 10.00 per night. Please park your car only on hotel-owned parking-spaces on the property.

PHARMACY A pharmacy is located near the station.

PHOTO COPIES Please ask the front desk for a copy service (with costs).

PILLOW If you need an extra pillow please contact the front desk. (Depends on availability)

POLICE Please dial 117 or 0-117 from your room.

POST OFFICE The post office is located at the station Wetzikon. If you leave your mail at the front desk, we will handle it for you.

RESTAURANT The restaurant Panorama is open from Monday to Friday from 11:30 am to 14:00 pm and from 06:00 pm to 10:00 pm. Saturday from 06:00 pm to 10:00 pm and on Sunday from 06:00 pm to 09:00 pm.

ROOMSERVICE We serve breakfast in your room from 06:00 am until 09:30 am (Monday to Friday). On the weekend we serve it from 06:30 am to 10:00 am. The regular room service can be ordered from 06:00 pm to 10:00 pm.

SAFE There is a personal safe in your room. Please deposit your valuables there. Please check the terms of use.

SECURITY For your security the entrance of Hotel Swiss Star is video-controlled. In case of fire the fire department will be informed automatically by the fire alarm system. You can reach our staff 24 hours.

SEMINAR The Hotel Swiss Star has different function rooms –all with daylight for meetings, conferences, lectures, training sessions and events for up to 150 people. The technical infrastructure is state-of-the-art. Would you like to see the rooms? Please contact the front desk.

SEWING KIT A sewing kit is available upon request.

SHOE CLEANING On the ground floor and on the 5th floor you' will find a shoe-cleaning machine.

SIGHTSEEING The employees at the front desk inform you about the vast offer of events and sights in Zurich. What about a daily trip to the mountains or to a city in the neighborhood of Zurich as Lucerne, Basel or Berne?

SLIPPERS Slippers are available in your room.

STAMPS Stamps are available at the front desk.

TAXI	Please get in touch with the front desk. The taxi takes around 5 to 10 minutes.
TECHNICAL SUPPORT	Please contact our front desk for assistance.
TELEPHONE EXTERNAL	For an external line please dial 0. If you wish to make an international contact, please see the dialing codes on the last page 10.
TELEPHONE INTERNAL	If you wish to contact another room please dial the room number.
THEATRE	The front desk will inform you about the latest programs.
TOILETRIES	For free dental-, shaving kits, combs, soap and hygienic articles, please contact the front desk.
TRAIN STATION	5 to 10 minutes' walk from the hotel.

WAKE UP CONTACT	Please contact the Reception
WATER	Tap water is drinking water.
WIRELESS LAN	Hotel Swiss Star provides free Wireless LAN (hispeed option for CHF 3.50 per day/ CHF 19.50 per week).

TELEPHONE, CODES SWITZERLAND

Ascona	091
Arosa	081
Baden	056
Bad Ragaz	081
Basel	061
Berne	031
Biel	032
Chur	081
Davos	081
Fribourg	026
Geneva	022
Grindelwald	033
Interlaken	033
Lausanne	021
Locarno	091
Lugano	091
Luzern	041
Montreux	021
Neuchâtel	032
St. Gallen	071
St. Moritz	081
Schaffhausen	052
Winterthur	052
Zermatt	027
Zug	041
Zurich	043
or	044

TELEPHONE, DIRECTORY INFORMATION

All countries	1811
---------------	------

TELEPHONE, INTERNATIONAL CODES

Argentina	00 54
Australia	00 61
Austria	00 43
Belgium	00 32
Bosnien	00 387
Brasil	00 55
Chile	00 56
China	00 86
Cyprus	00 357
Czechia	00 42
Denmark	00 45
Egypt	00 20
Finnland	00 358
France	00 33
Germany	00 49
Great Britain	00 44
Greece	00 30
Hongkong	00 852
Hungary	00 36
India	00 91
Italy	00 39
Japan	00 81
Norway	00 47
Poland	00 48
Portugal	00 351
Rumania	00 40
Russia	00 7
Saudi-Arabia	00 966
South Africa	00 27
South Korea	00 82
Spain	00 34
Sweden	00 46
Taiwan	00 886
Thailand	00 66
Tunesia	00 216
Turkey	00 90
Ukraine	00 380
USA	00 1
Venezuela	00 58

INFORMATIONS D’A à Z

A DAPTER	Vous recevrez un adaptateur à la réception pour un dépôt de CHF 20.00/50.00. Nous vous prions de le retourner au jour de départ à la réception.
AÉROPORT ZURICH	Information en téléphone au numéro 0900 300 313. La réception est à votre disposition si vous désirez réserver un ticket. Le transfert depuis l’aéroport jusqu’à l’hôtel ou retour peut être organisé en avance par l’hôtel Swiss Star.
AMBULANCE	Choisissez le numéro 144 depuis votre chambre
ARTICLES HYGIÉNIQUES	Dans votre chambre vous retrouverez un échantillon de soins de bouche, de rasage, un shampoing et une lotion de douche, une lady set et autres articles.
ARRIVÉE	Le Check-In serait possible au jour d’arrivée dès 14 heures. Si disponible et souhaité, vous pourriez accéder la chambre avant l’heure prévu.

B ANQUE	Il y a plusieurs banques à la proximité de notre hôtel en ville. Avec une carte bancaire EC vous pouvez retirer de l’argent en CHF et Euro.
BANQUET	L’hôtel Swiss Star dispose plusieurs salles pour votre occasion qui admit de la place pour jusqu’à 200 personnes. Si vous désirez de voir les salles en avance, contacter la réception de l’hôtel Swiss Star.
BAR	Le bar est ouvert du lundi au vendredi de 16.30 – 24.00. Le Samedi de 15.00–24.00 et dimanche de 16.30–23.00.
BONS	Les bons à différents valeurs peuvent être achetés à la réception.

C ARTES POSTALES	A la réception il y a des cartes postales à acheter.
CENTRE D’AFFAIRES	Dans notre lobby un ordinateur avec accès internet gratuit et une imprimante est disponible.
CHANGE	Les Euros peuvent être changé à la réception ou à la banque de Wetzikon.
CHANGEMENT DE LIGNES	Sur demande, la parure de lit va être changée chaque jour.
CHAUSSURES	Pour nettoyer les chaussures il y a une machine au rez-de chaussé et au cinquième étage. Il y a une solution pour nettoyer vos chaussures dans votre chambre.
CHECK IN	Votre chambre est prête dès 14.00 le jour de votre arrivée. Si vous désirez de Check In plutôt nous vous prions de nous contacter.
CHECK OUT	Votre chambre est réservé pour vous jusqu’à 12.00 midi. Nous vous prions de venir à la réception pour le Check Out. Si vous désirez de quitter la chambre après 12.00, contactez la réception.
CHIEN	Nous accueillons avec plaisir vos petits amis. Nous disposons des paniers du chien et des augets. Par nuit nous calculons CHF 20.00 (sans nourriture) par animal domestique.
CHOIX D’OREILLER	Notre hôtel vous offert un choix d’oreiller (par exemple oreiller de mil, coussin du cou).
CIGARETTES	Dans notre hôtel des cigarettes peuvent être acheté au bar Top 6 et en bas au lobby près de la réception.
CINÉMA	Nous vous informons volontairement du programme actuel du cinéma à Wetzikon. Renseignez-vous à la réception.
COFFRE	Dans votre chambre se retrouve un coffre digital. Nous vous en prions de déposer vos affaires de valeur dans ce coffre. Suivez les instructions d’utilisation. Si vous désirez de déposer des objets plus grands, demandez à la réception.
COIFFEUR	Nous sommes à votre disposition pour réserver un rendez-vous avec un coiffeur.

CONSIGNE	Quand votre départ est tard le soir ou vous revenez dans quelques jours, vous pouvez laisser vos bagages dans le dépôt de bagages dans notre hôtel.
CONSOMMATION	Dans notre restaurant Panorama ou au bar Top 6 nous servons des boissons rafraichissantes. A la chambre, vous trouverez un minibar.
COSMÉTIQUES	Voir aussi articles hygiéniques.
COURRIER	La poste suisse se trouve au centre de ville, près de la gare. Vous pouvez donner votre courrier à la réception et on va le déposer à la poste. Nous s'occupons de tous.
COUVERTURE/OREILLER	Si désirez, nous vous apportons avec plaisir une couverture ou un oreiller supplémentaire.
CORPS DE POMPIERS	Choisissez le numéro 118 depuis votre chambre 0-118.

DÉPART	Votre chambre sera disponible jusqu'à 12 heures le jour de départ. Si vous désirez quitter la chambre plus tard, nous vous prions de contacter la réception.
DÉPENSES	Nous vous prions de régler vos dépenses avant votre départ. Il est possible de payer en CHF ou Euro avec la carte de crédit, une carte EC et en espèces.
DOCTEUR	Merci de nous contacter à la réception. Nous pouvons organiser un médecin d'urgence.

ELECTRICITÉ	220 V courant alternative.
EXCURSIONS	Merci de nous contacter à la réception. Nous pouvons organiser un médecin d'urgence.
ENFANT	Si vous avez besoin d'un lit d'enfant, des linges de lit ou d'un baby-sitter, notre gouvernante et la réception sera à votre disponibilité. Le service payant d'un babysitter peut être organisé sur demande.

FAX	Recevoir des faxes est gratuits. Si vous aimeriez envoyer un faxe nous vous prions de contacter la réception.
FITNESS	La salle de fitness se retrouve au rez-de chaussé. L'entrée du fitness est à côté de la réception. La salle de fitness est accessible 24 heures sans réservation et l'utilisation est gratuite.
FUMOIR/LOUNGE	L'hôtel Swiss Star est un hôtel non-fumeur. Une transgression contre cette règle est punie avec un frais de CHF 200.00. Merci d'en prendre note. En dehors de l'hôtel vous trouverez des cendriers. Il y a un fumoir dans notre bar Top 6.
FLEURS	Si vous auriez besoin des fleurs, contactez la reception.

GARE	Le gare de Wetzikon est joignable dans environ 5-10 minutes à pied. Des informations sur les horaires sont disponibles à la reception.
GLAÇONS	Demandez au Room Service ou à la réception des glaçons pour refroidir vos boissons.
GARAGE	Votre voiture peut être garée, avec un surpris de CHF 10.00 par nuit, dans notre parking souterrain. La réception vous rend volontairement la clé pour entrer dans le parking.

HÔPITAL

Contactez la réception.

HÔTEL

Nous sommes à votre disposition si vous aimeriez réserver un hôtel après votre départ. Demandez-nous pour des renseignements.

ICE

Contactez la réception.

INCENDIES

L'hôtel Swiss Star est certifié de la protection contre les incendies. Merci de contacter la réception en cas d'un incendie et suivez les indications de personnel d'hôtel. En cas d'incendie vous recevrez un appel pour vous informer de la situation actuelle. Utilisez les portes d'urgence EXIT depuis les escaliers et n'utilisez pas l'ascenseur. Le plan de chemin de secours est affiché derrière la porte. Vous trouverez plus d'informations dans votre dossier.

Préparation

1. S'informer des règles de sécurité de l'hôtel.
2. S'informer pour retrouver la sortie de secours la plus proche, l'extincteur et l'alarme d'incendie. S'orienter sur le plan de chemin de secours derrière la porte de votre chambre.
3. S'informer du système de l'aération dans votre chambre pour l'éteindre.
4. Savoir où se retrouve la clé de la chambre.

Opération

1. En cas d'une observation d'un incendie, contactez immédiatement la réception.
2. En cas d'un incendie dans le couloir ou en dehors de votre chambre, inspectez l'intensité de la chaleur de la poignée de la porte par la toucher prudemment. N'essayez pas à forcer d'ouvrir la poignée chaude avec les mains.
3. En quittant de la chambre, prenez la clé de la porte sur vous et retrouvez une sortie de secours. Si possible, restez en bas du bâtiment et ne restez pas dans la fumée épaisse. Sortez en enfouissant de la fumée du bâtiment par une sortie de secours.
4. La place de secours pour se retrouver est vis-à-vis de la salle de 'events (parking sud).

INTERNET

Dans notre hôtel Swiss Star vous profitez de notre W-LAN gratuit. Il y a aussi une câble LAN au bureau dans de votre chambre. Le nom d'utilisateur est le numéro de votre chambre et le mot d'identification est votre nom et surnom. En cas de problèmes, contactez-nous à la réception.

JOURNAUX

Dans notre lobby il y a des journaux actuels de la Suisse et le « Herald Tribune ». D'autres journaux peuvent être organisés sur demande (payant).

KIOSQUE

Vous recevrez des timbres et des différents articles à la réception.

LAPTOP

Vous pouvez louer un portable d'un prix de CHF 25.00 par jour. Le dépôt est le montant de CHF 300.00 (selon disponibilité).

L'EAU

L'eau du robinet est potable.

LOCATIONS DES VOITURES

Merci de contacter la réception. Nous sommes à votre disposition pour trouver une voiture à votre choix.

LINEN CHANGE

We change your linen daily upon request.

LOST AND FOUND

Lost properties without an indication are kept for three months. Should you forget something in your room when leaving the hotel, we will forward the item to you - at your cost - on request only.

LUGGAGE SERVICE

Please contact the front desk. We are happy to assist you.

LUGGAGE STORAGE

If you wish to check out and return to the Hotel Swiss Star a few hours or days later we store your luggage during your absence.

MATELAS

Chaque année, nos matelas sont nettoyés intensivement pour raison d'hygiène et pour une qualité de sommeil parfait.

MATÉRIEL DE COUTURE

Dans votre chambre.

MOYEN DE PAIEMENT

Vos dépenses peuvent être payées en espèces en CHF ou Euro. Nous acceptons les cartes EC-Maestro, American Express, Diners Club, Mastercard et Visa. On ne peut pas accepter les chèques privés..

OBJETS TROUVÉS

Les objets trouvés, qui n'appartiennent à aucun hôte, sont gardés pendant trois mois. Si vous avez oublié quelque chose, notre équipe peut vous envoyer vos affaires par poste (A vos dépenses).

OREILLER/COUVERTURE

Si vous désirez, nous vous apportons avec plaisir une couverture ou un oreiller supplémentaire..

PETIT-DÉJEUNER

De lundi-vendredi dès 6.00 à 09.30 l'hôtel Swiss Star peut vous servir un petit-déjeuner riche dans notre salle de déjeuner. Le samedi le buffet est servi dès 06.30 à 10.00 et le dimanche dès 06.30 à 10.00 (Voir aussi Room Service).

PHARMACIE

Il y a une pharmacie au centre de ville près de la gare. Merci de contacter la réception.

PEIGNOIR DE BAIN

Si vous désirez on peut vous organiser un peignoir de bain.

PHOTOCOPIES

La réception peut faire des photocopies (payantes) pour vous.

PLACE DE PARKING

Sur le parking en dehors de l'hôtel vous pouvez garer la voiture gratuitement. Pour un surprix de CHF 10.00 par nuit la voiture peut être déposée au parking souterrain. La réception vous donne la clé pour le garage. Nous vous prions de garer la voiture sur les parkings de l'hôtel.

PLAN

Le plan de secours est trouvable derrière la porte de votre chambre.

POLICE

Choisissez le numéro 117 depuis votre chambre 0-117.

RESTAURANT

Le restaurant Panorama est ouvert du lundi-vendredi dès 11.30 – 14.00 et dès 18.00 – 22.00. Le samedi le restaurant est ouvert dès 18.00 – 22.00 et dimanche dès 18.00 – 21.00.

ROOM SERVICE

Notre Room Service pour le petit déjeuner peut être organisé de lundi-vendredi dès 06.00 – 09.30 et le samedi et dimanche dès 06.30 – 10.00. Le Room Service régulier est disponible dès 18.00 – 22.00. Merci de mettre le signe devant la porte.

SÉCURITÉ

Pour votre sécurité l'entrée de l'hôtel est surveillée par vidéo.

SÉMINAIRE

L'hôtel Swiss Star dispose quatre salles de séminaire bien équipée avec du matériel et technique moderne. Désirez-vous voir les salles ? Merci de contacter la réception.

SERVICE DE COUDRE

Sur demande nous offrons un service de coudre. Veuillez contacter le service Housekeeping.

SERVICE DE BAGAGES

Nous sommes à votre disposition pour un service de bagages.

SERVICE DE LIGNES

Dès lundi à vendredi votre linge peut être donné à la gouvernante, à l'équipe de nettoyage à l'étage ou à la réception. Si vous le donner avant 08.15, on vous retourne les linges le même jour jusqu'à 18.00. La liste de prix et le sac à linges est dans l'armoire.

SERVICE DE REPASSAGE

Avec plaisir nous ferions le repassage des vêtements pour vous. Entre 8.00 et 17.00 notre service payant serait à votre disposition et les vêtements seront prêts dans une heure.

SERVICE DE RÉVEIL

L'hôtel peut organiser un service de réveil téléphonique. Merci de vous informer à la réception. Vous pouvez aussi activer le service de réveil depuis la télévision. Choisissez dans le menu « Réveil » et mettez votre réveil. Choisissez entre le ton de réveil, radio ou programme télévision.

Réveil depuis le téléphone : une seule fois : Entrez le numéro *55, le temps de réveil en heures et minutes et raccrocher la combiné. Pour effacer, choisissez le numéro *55 et raccrocher.

Plusieurs fois (jusqu'au jour du départ) : Entrez le numéro *56 et le temps en heures et minutes, et raccrocher la combiné. Pour effacer, choisissez le numéro *56 et raccrocher.

SERVIETTES

Avec plaisir, notre équipe vous échangera votre serviette. On vous prie d'informer le service Housekeeping. La serviette va être échangée par notre équipe si vous la mettez sur le sol.

SHIGHTSEEING

La réception peut vous proposer des offres de la région Oberland zurichois, Limmattal et la ville Zurich ou des excursions d'une journée en montagnes et en ville à Lucerne, Bâle et Berne.

SHUTTLE SERVICE

Le Shuttle Service jusqu' à la gare de Wetzikon est gratuit. Le transfert depuis l'hôtel à l'aéroport Zurich coûte CHF 50.00 par personne. Ce service doit être organisé en avance.

SPORTS

L 'Oberland zurichois vous propose beaucoup des possibilités de faire du sport. Vous trouverez plus des renseignements à la réception.

SOUTIEN TECHNIQUE

Veuillez contacter la réception.

T AXI	Merci d'informer la réception si vous avez besoin d'un taxi. Le temps d'attente est entre 5-10 minutes.
TABLE À REPASSER	Si vous désirez une table à repasser ou un fer à repasser, contactez la réception et notre équipe vous les amène au chambre.
TELEFAX	Voir aussi Fax.
TELEVISION	Dans chaque chambre se retrouve un téléviseur avec une télécommande. Avec la télécommande vous pouvez choisir les programmes et allumer ou éteindre la télé. Au menu vous pouvez recevoir des informations de l'hôtel et choisir TV ou Radio. L'organisation d'une alarme est aussi possible. Avec la touche Play, vous trouverez le texte vidéo. Vous retrouverez en plus des programmes payants ou des films sur demande. Si vous avez des problèmes, n'hésitez pas de contacter la réception.
TELEPHONE EXTERNE	Pour téléphoner à l'extérieur, choisissez 0. Sur la page 22 vous trouverez une vue d'ensemble.
TELEPHONE INTERNE	Les personnes dans les autres chambres peuvent être contactées avec le numéro de la chambre.
TIMBRES	Des timbres sont disponibles à la réception.
TRANSFERT	L'hôtel peut organiser un transfert (payant) depuis l'aéroport jusqu'à l'hôtel ou retour. Ce service doit être réservé en avance.
TRANSPORT PUBLIC	Depuis la gare de Wetzikon il y a un très bon réseaux de chemin de fer à l'hôtel et retour. Vous trouverez des horaires à la réception.

V ÉLO	<p>Des vélos de l'hôtel Swiss Star peuvent être loué pour CHF 25.00/jour. Il y a un dépôt de CHF 500.00 prise par la carte de crédit.</p> <p>Prise et reprise des vélos : Préparé et propre, votre vélo est prête pour la route. En cas de réclamation de la marchandise, il faut l'annoncer à la prise du vélo.</p> <p>Après l'usage du vélo, le locataire doit déposer le vélo pendant les heures d'ouverture à l'endroit de prise/reprise. Le vélo et les accessoires doivent être complets et redonné à l'heure.</p> <p>Assurance et garantie : L'assurance est la responsabilité du locataire du vélo. Le locataire confirme en prenant et utilisant le vélo de prendre les risques lié avec chaque trajet fait avec ce vélo. Il prend sa propre responsabilité et les risque sur toutes les routes et chemins. L'hôtel Swiss Star refuse la garantie dans tous les cas. En cas d'accident, perte, vol et usage du vélo d'une manière incorrecte, le locataire prend la responsabilité et doit payer les coûts de réparation. En cas de vol ou d'une nécessaire revente d'un vélo, il faut payer le prix total du vélo.</p>
--------------	--

W IRELESS LAN	Vous profitez d'un Wireless LAN gratuit dans tout l'hôtel.
----------------------	--

TÉLÉPHONE, INDICATIF SWITZERLAND

Ascona	091
Arosa	081
Baden	056
Bad Ragaz	081
Basel	061
Berne	031
Biel	032
Chur	081
Davos	081
Fribourg	026
Geneva	022
Grindelwald	033
Interlaken	033
Lausanne	021
Locarno	091
Lugano	091
Luzern	041
Montreux	021
Neuchâtel	032
St. Gallen	071
St. Moritz	081
Schaffhausen	052
Winterthur	052
Zermatt	027
Zug	041
Zurich	043
or	044

TELEPHONE, RENSEIGNEMENT INFORMATION

All countries	1811
---------------	------

TELEPHONE, INDICATIF ÉTRANGER

Argentina	00 54
Australia	00 61
Austria	00 43
Belgium	00 32
Bosnien	00 387
Brasil	00 55
Chile	00 56
China	00 86
Cyprus	00 357
Czechia	00 42
Denmark	00 45
Egypt	00 20
Finnland	00 358
France	00 33
Germany	00 49
Great Britain	00 44
Greece	00 30
Hongkong	00 852
Hungary	00 36
India	00 91
Italy	00 39
Japan	00 81
Norway	00 47
Poland	00 48
Portugal	00 351
Rumania	00 40
Russia	00 7
Saudi-Arabia	00 966
South Africa	00 27
South Korea	00 82
Spain	00 34
Sweden	00 46
Taiwan	00 886
Thailand	00 66
Tunesia	00 216
Turkey	00 90
Ukraine	00 380
USA	00 1
Venezuela	00 58